

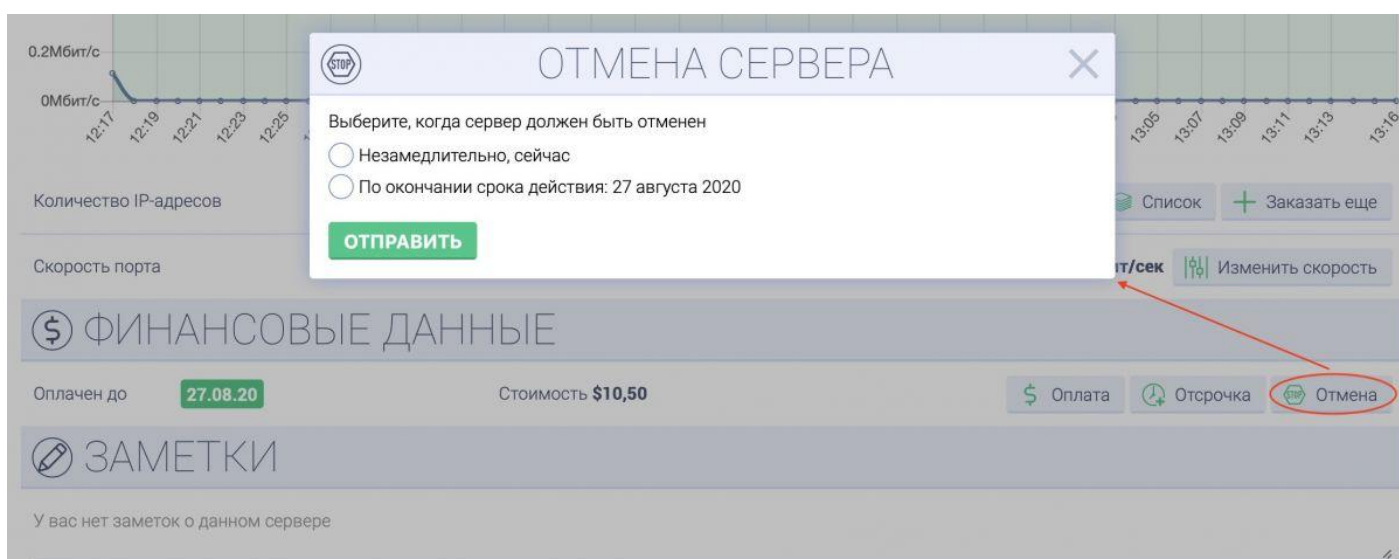
# Отмена сервера

В случае, если сервер вам больше не нужен, его можно отменить, чтобы больше не оплачивать.

Правила отмены серверов:

- Сервер может быть отменен в любое время, начиная с 31-го дня пользования.
- В случае отмены вам на внутренний баланс будет возвращена предоплата за неизрасходованный период.
- Если оплата по серверу просрочена, а также была применена отсрочка платежа, с вашего внутреннего баланса будет списана сумма долга\*.
- Также есть возможность запланировать автоматическую отмену по окончании срока действия сервера.

\* Только в случае, если сервер работал более двух дней после окончания срока действия. За первые 2 дня просрочки средства не взимаются



Для отмены на странице управления сервером нажмите кнопку "Отмена" в блоке "Финансовые данные", откроется соответствующее окно.

Если с дня заказа еще не прошел месяц, вам будет доступна только одна опция - Отмена по окончании срока действия. В противном случае вы также сможете отменить сервер незамедлительно.

Это действие необходимо подтвердить по E-mail/SMS/Telegram (в зависимости от того, что указано в настройках).

Если вы ранее выбрали отмену по окончании срока действия, а потом передумали отменять сервер, снова откройте это окно, отметьте опцию "Удалить запланированную отмену" и

отправьте форму.

---

Версия #1

Admin создал 4 ноября 2024 14:00:16

Admin обновил 4 ноября 2024 14:00:55