

Личный кабинет

В этой книге описаны нюансы по управлению серверами, их оплатой и безопасностью.

- Серверы

- Изменение конфигурации виртуального сервера
- Управление сервером
- Расширение диска
- IP-адреса та rDNS
- Установка ОС
- Продление и оплата сервера
- Снимки состояния и бекапы

- Финансы

- Бонусы, скидки и партнерская программа
- Внутренний баланс
- Способы оплаты
- Стоимость ресурсов виртуальных серверов
- Отмена сервера

- Безопасность и уведомления

- Аутентификация
- Контрольный вопрос
- Подтверждение действий
- Список активных сеансов
- Настройки уведомлений
- Включение PUSH-уведомлений для различных браузеров


Серверы

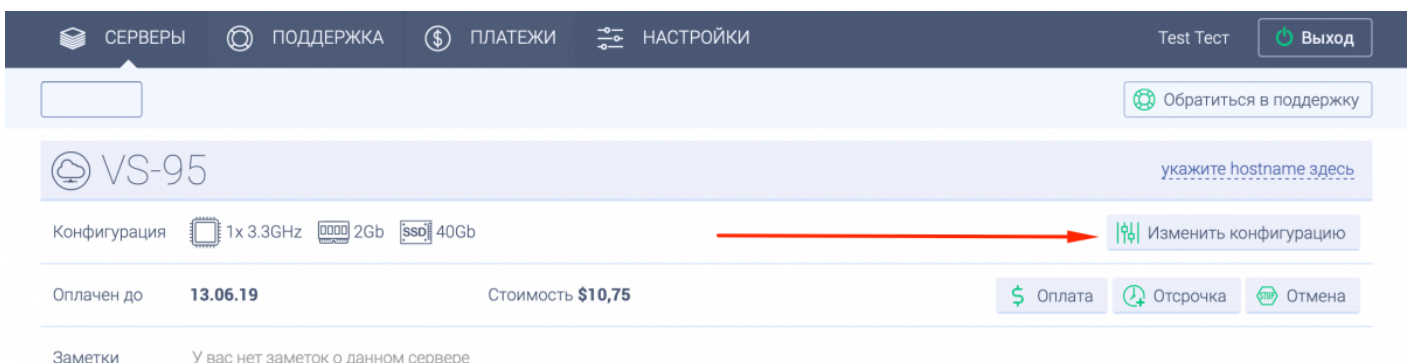
В этой главе описано непосредственное управление сервером.

Изменение конфигурации виртуального сервера

В личном кабинете при изменении конфигурации действуют следующие правила :

- конфигурация любого сервера может изменена в любой момент;
- увеличение всех ресурсов можно делать на лету, не выключая сервер и операционную систему;
- для уменьшения количества ядер процессора и объема оперативной памяти нужно выключать сервер;
- для увеличения диска после оплаты в личном кабинете, нужно его расширить в самой операционной системе - для этого следуйте инструкциям в зависимости от Вашей операционной системы.
- ВНИМАНИЕ! Уменьшение дискового SSD пространства НЕВОЗМОЖНО, в силу специфики систем виртуализации;
- уменьшить дополнительный диск HDD можно ТОЛЬКО путем удаления всех файлов и созданием нового диска меньшего размера. Для этого нужно обратиться в техническую поддержку;
- при уменьшении ресурсов оплаченные средства возвращаются на внутренний баланс;
- при увеличении ресурсов взимается доплата равна разнице стоимости конфигураций за оставшийся период.

Итак, изменять конфигурацию Вашего виртуального сервера можно нажав кнопку "  Изменить конфигурацию" в меню указанном на скриншоте:



Далее ползунками измените характеристики виртуального сервера на желаемые , и нажмите кнопку "Применить". Если Вы увеличивали ресурсы, тогда Вам будет предложено доплатить за добавленную конфигурацию (оставшееся время оплаченного периода) . Если Вы уменьшали ресурсы, тогда неиспользованные средства оплаченного периода автоматически зачислятся на Ваш внутренний баланс.

Управление сервером

В главном меню сервера Вы можете увидеть актуальную конфигурацию сервера, кнопки управления услугой, графическое отображение использования ресурсов сервера, сетевую информацию - график трафика, главный и дополнительный IP-адрес, скорость подключенного порта интернета.

Кнопки управления

Включить/Выключить

Полностью включается или выключается сервер, для предотвращения случайного нажатия будет дополнительное диалоговое окно, где нужно подтвердить действие;

Перезагрузить

Краткосрочное выключение и моментальное включение сервера, также всплывает дополнительное подтверждение.

Веб-консоль

Это удаленный монитор Вашего сервера, где вы можете видеть все происходящее, как будто, Ваш монитор подключен к серверу напрямую. Здесь также можно пользоваться мышью и клавиатурой. Хотим обратить внимание что раскладка клавиатуры должна быть только английская. Буфер обмена CTRL+C и CTRL+V тут не работает. Эта функция в основном используется для простых и быстрых действий, для полноценной работы нужно использовать SSH-клиент (для Linux систем) или RDP-клиент (для Windows - систем);

Отключить сеть

Отключает Ваш сервер от сети Интернет, можно использовать в любое время.

Установка ОС

С помощью этой функции можно самостоятельно переустановить операционную систему на сервере в несколько кликов, это полностью автоматизированный процесс, Вам нужно только выбрать нужную ОС и дополнительное программное обеспечения (если нужно) . ВНИМАНИЕ , при переустановке операционной системы, ВСЕ данные на серверы будут удалены;

Услуги

Здесь можно докупить необходимые услуги если Вы их не купили при заказе. На данный момент здесь доступно «Скорость порта 1 Гбит/с» , лицензия Windows Server, услуга "Ежедневный бекап".

Приостановить только для виртуальных серверов

Аналог режима «Сон» на Windows, весь сервер ставится на «паузу»;

ISO-образы

Здесь Вы можете загрузить и подключить к серверу свой ISO-образ операционной системы. После перезагрузки сервер автоматически будет загружаться с этого образа. Также не забудьте отключить образ от сервера после установки системы, так как он всегда будет с него грузиться.

Снимки состояния только для виртуальных серверов

Это функция мгновенного резервного копирования (snapshot) Вашего сервера на данный момент времени. То есть, можно вернуть состояние сервера на время точки восстановления. Очень удобная функция когда Вы что-то тестируете на сервере и в случае «поломки» можно вернуться. Просим заметить, эти копии хранятся 12 часов, потом удаляются. Подробнее о снимках и бекапах [здесь](#) .

Расширение диска

После добавления и оплаты дополнительного дискового пространства для Вашего сервера, необходимо его расширить непосредственно в самой операционной системе.

для Linux-систем

В командной строке просто выполните команду

```
wget -qO- grw.sh | bash
```

далее увидите результат об успешном расширении. Чтобы проверить обновленный объем диска, выполните команду

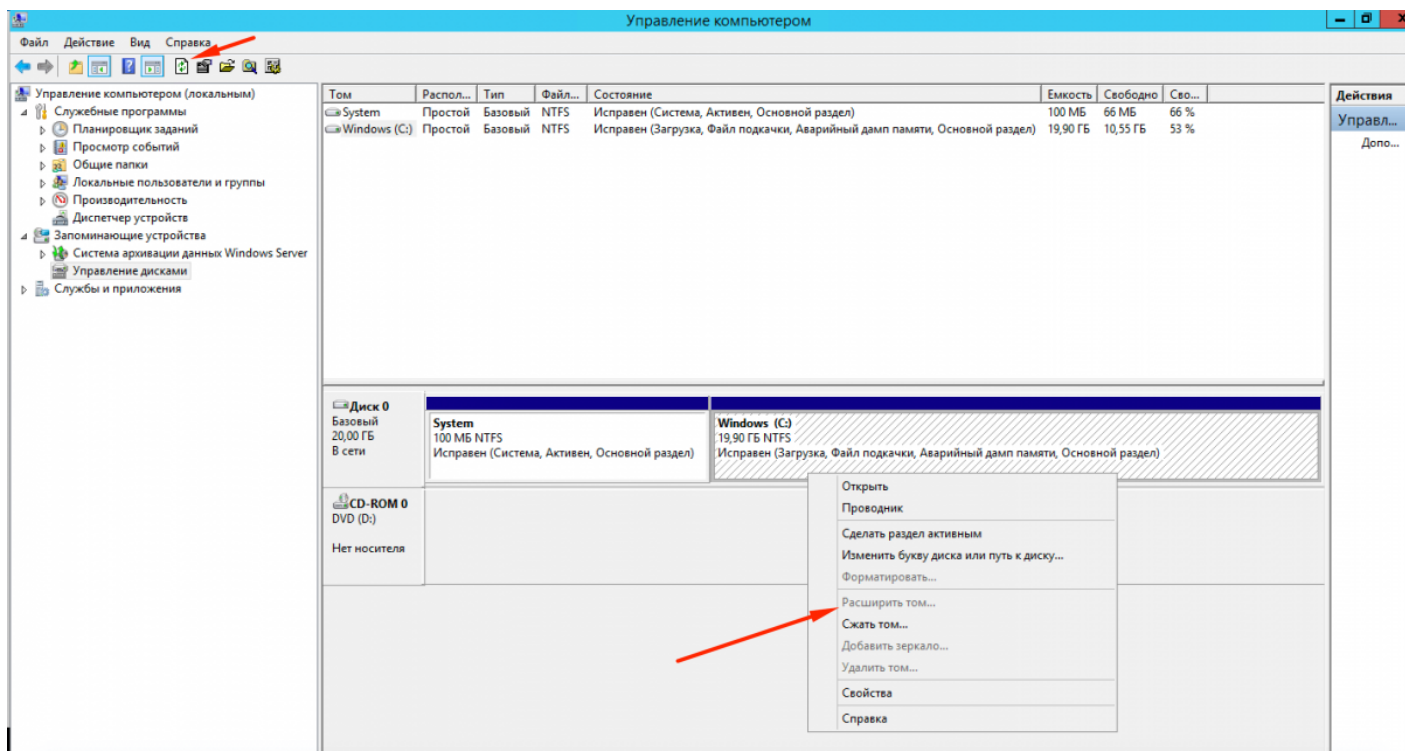
```
df -h /
```

Для ОС, автоматически установленных с августа 2024-го года это делать не нужно, увеличение дискового пространства происходит автоматически.

для Windows-систем

Нужно выполнить следующие шаги:

1. Перейти по этой цепочке "Пуск" - "Панель управления" - "Система и безопасность" - "Администрирование" - "Управление компьютером"
2. Далее в боковом меню выбрать раздел "Управление дисками"
3. В диаграмме с дисками щелкните на диск "C" правой кнопкой мыши и в меню выберите "Расширить том" (если этот пункт не активен, обновите страницу с помощью кнопки "Обновить" в верхнем меню, смотрите скриншот ниже)
4. В следующих шагах выбирайте "Далее" и "Ок", дополнительно ничего изменять не нужно.



IP-адреса та rDNS

При заказе нового виртуального или выделенного сервера по умолчанию выдается один бесплатный IP-адрес, который входит в стоимость услуги. Если Вам нужны дополнительные адреса, их можно заказать в личном кабинете, стоимость 1\$/мес за каждый IP.

Максимальное количество IP-адресов на сервере варьируется в каждой локации отдельно в зависимости от количества свободных адресов.

IP-адреса могут выделяться:

- по возможности подряд;
- с разных подсетей;


Настройка дополнительных IP-адресов

Все заказанные IP-адреса можно настроить на сетевом интерфейсе ("поднять") автоматически, поставив галочку "Настроить все IP-адреса на сетевом интерфейсе". Если же Вы хотите сделать это позже, или вы заказали дополнительные IP после установки системы, тогда можно воспользоваться утилитой **ipadd** (входит в пакет программ на всех наших операционных Linux-системах). Использование **ipadd** - введите эту команду и далее список адресов через пробел (любое количество) которые нужно настроить, потом нажать Enter, например:

```
ipadd 192.168.1.1 192.168.1.2 ...
```

Где 192.168.1.1 и 192.168.1.2 ваши IP.

rDNS

Добавление rDNS-записи (PTR) можно сделать в личном кабинете, для этого нажмите на кнопку "Список ", как указано на скриншоте ниже

СЕТЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основной IP-адрес

176.103.56.34

Количество IP-адресов

2

Список

+ Заказать еще

Скорость порта

100Мбит/сек

Изменить скорость

Сетевой трафик

За час

За сутки



Далее в соответствующее поле внесите Ваши PTR записи для нужных IP и сохраните страницу.

УПРАВЛЕНИЕ IP-АДРЕСАМИ

Здесь Вы можете изменить основной IP-адрес, удалить неиспользуемые IP-адреса и редактировать PTR-записи.

После изменения основного IP-адреса будет создано новое правило мониторинга для нового IP-адреса.. Правила мониторинга для предыдущего основного IP-адреса, а также история мониторинга будут удалены.

Основной	IP-адрес	PTR-запись	Удалить
<input checked="" type="radio"/>	176.103.56.34	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	176.103.57.34	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Отображено с 1 до 2 из 2

СОХРАНИТЬ



На этой странице также можно изменить основной IP-адрес, однако учтите, что это изменение происходит только в личном кабинете, на сервере основной адрес не изменяется, его нужно изменить самостоятельно в настройках сетевого интерфейса, или обратиться в нашу техподдержку.

Установка ОС

Автоматическая установка

Изначально все наши сервера не имеют предустановленной операционной системы. Сразу после оплаты выбранной конфигурации Вам будет предложено установить ОС из доступных в меню. Инсталляция полностью автоматизирована и не требует от Вас дополнительных действий. После запуска Вы увидите прогресс установки, и по завершению, данные для доступа (IP, логин, пароль) будут отправлены на Вашу электронную почту.

Установка из своего образа

Если Вы хотите загрузить свой образ операционной системы, тогда при заказе сервера отметьте флажок "Не устанавливать ОС". Далее в личном кабинете на странице  управлением сервером необходимо сделать загрузку образа. Для этого нажмите кнопку "ISO образы", далее вкладку "Загрузка" и там выберите нужный образ со своего компьютера. После окончания загрузки образа, просто примонтируйте его тут же, во вкладке "Управление", для этого выберите нужный образ и нажмите кнопку "Подключить". Теперь чтобы загрузка операционной системы пошла с этого образа, просто перезагрузите сервер и в  "Веб-консоли" сможете наблюдать начало установки уже Вашей системы. Также не забудьте извлечь этот образ после установки, нажав кнопку "Извлечь" в меню управления ISO, так как после повторной перезагрузки с этого образа будет снова запущена инсталляция.

Продление и оплата сервера

При заказе новой услуги первая оплата производится минимум на один месяц, далее можно производить оплату кратно одному дню, то есть от одного дня до одного года.

Если Вы производите оплату услуги одним платежом на период более одного месяца, мы предоставляем скидки - при заказе на:

- 2 месяца - скидка 3%
- 3 месяца - 5%,
- 6 месяцев - 10%,
- 12 месяцев - 15%.

В нашей биллинг системе предусмотрена отсрочка, если у Вас по каким-либо причинам нет возможности вовремя продлить сервер. Для этого нажмите кнопку "Отсрочка" и выберите дату, до которой нужно отсрочить платеж. Максимальный срок – 7 дней, но если Вы требуете больше времени, обратитесь в нашу техподдержку, и Вам увеличат количество дней.


Снимки состояния и бекапы

Для виртуальных серверов в нашей инфраструктуре доступна опция Aperture "Снимок состояния" .

Данная функция обеспечивает мгновенный снимок жесткого диска и оперативной памяти вашего сервера (snapshot). Благодаря тому что физически данные никуда не копируются, а просто запоминается побитовое состояние диска на конкретный момент времени, можно как получить мгновенную резервную копию так и очень быстро откатится на эту копию при необходимости.

Но у данного подхода есть и недостатки, так в силу особенностей реализации мы можем позволить себе хранить данные копии только 24 часа. По этому рекомендуем использовать эти копии непосредственно перед рискованными изменениями на сервере, например перед обновлением ПО или изменением настроек/установки нового ПО сервера.

Нашими средствами выполняется и классический бекап всех виртуальных машин, а именно и основного SSD-диска и дополнительного HDD-диска , для всех локаций. Данные резервные копии делаются исключительно в рамках нашей инфраструктуры и не доступны для загрузки клиентом в силу технических ограничений.

Для того чтобы откатить сервер из бекапа, а также узнать даты, когда эти копии были сделаны, необходимо на странице управления сервером нажать кнопку  "Резервные копии", там выбрать необходимую точку восстановления и нажать кнопку "Восстановить сервер".

Финансы

Бонусы, скидки и партнерская программа

При оплате наших сервисов на длительный период или "оптом" мы предлагаем следующие мгновенные скидки:

Долгосрочная оплата

Скидка предоставляется в зависимости от периода, на который будет оплачен сервер одним платежом. Оплачивая сервер с помощью любой платежной системы, включая внутренний баланс, вы получаете скидку:

- 3% при оплате на 2 месяца
- 5% при оплате на 3-5 месяца
- 10% при оплате на 6-11 месяцев
- 15% при оплате на 12 месяцев.

Данный дисконт применяется для всех наших виртуальных и выделенных серверов.

Оптовые заказы

Скидка предоставляется в зависимости от количества серверов, которые уже заказаны в вашем аккаунте:

- от 5 до 9 активных серверов вы получаете 5% скидки на каждый последующий сервер
- от 10 до 14 серверов – 10% скидки
- от 15 и более серверов – 15% скидки.

Данные скидки распространяются только на вычислительные мощности, то есть процессор, оперативную память и диски. На дополнительные услуги: IP-адреса, гигабитный порт, лицензии – скидка не учитывается.

Бонусы

Также можно получить дополнительную скидку с помощью бонусов, для этого есть два способа.

Программа лояльности для постоянных клиентов

Бонусы начисляются за Вашу лояльность нашей компании, если Вы пользуетесь нашими услугами:

- 1 год - получаете 1% бонуса от любого платежа на нашем сервисе,
- 2 года - 2%,
- 3 года - 3%,
- 4 года - 4%
- 5 и более лет - 5% бонуса.

Партнерская программа

Партнерская (реферальная) программа заключается в привлечении Вами клиентов (рефералов) для пользования нашими сервисами с помощью уникальной реферальной ссылки (привлеченный клиент должен зарегистрироваться в личном кабинете, перейдя по этой ссылке).

Эту ссылку можно скопировать в личном кабинете по следующим шагам - "Настройки" - "Финансы". При каждой оплате рефералом своих сервисов Вы получаете бонус:

- 10% при оплате выделенных серверов
- 15% при оплате виртуальных серверов

Как использовать бонусы

Есть следующие правила начисления и использования бонусов:

- бонусы начисляются на бонусный баланс;
- при оплате сервисов в первую очередь тратятся бонусы, а затем средства с внутреннего баланса;
- бонусами можно оплачивать все наши сервисы, доступные в личном кабинете;
- срок действия бонусов не ограничен;
- бонусы нельзя вывести на банковский счёт в деньги.

- автопродление глобально можно включить или выключить в личном кабинете в разделе "Настройки" - "Финансы" (по умолчанию выключено);
- автопродления можно выбрать кратно 1 дню или 1 месяцу;
- если у Вас несколько серверов , можно выбрать для каких из них будет включено автопродление; Как указано ниже

Также можно выставить приоритет автопродления, путем перетягивания серверов в списке. В первую очередь будет продлеваться сервер который выше в списке. Срок действия сервера будет продлеваться в день его окончания и при наличии средств на бонусном или внутреннем балансе.

Внутренний баланс можно пополнить любой сумой и любой из доступных на сайте системой оплат, минимальная сумма платежа 1 у.е.

Способы оплаты

В нашем сервисе мы старались реализовать максимально разнообразные способы оплаты. Сейчас наши услуги можно оплатить следующими способами:

- PayPal;
- Карта Visa/Mastercard, а также ApplePay и GooglePay;
- Whitepay – платежный агрегатор, с помощью которого можно оплатить многими способами. они поддерживают более 200 цифровых активов, включая BTC, ETH, USDT;
- EU bank transfer SEPA - банковский перевод для пользователей с Европы;
- Банковский перевод на расчетный счет, от ФЛП 2-й или 3-й группы.

Стоимость ресурсов виртуальных серверов

Структура тарифа виртуального сервера зависит от количества используемых ресурсов - количества ядер процессора, объема оперативной памяти, и объема SSD и HDD диска. Для прозрачности понимания формирования цены ниже указана стоимость каждого из этих компонентов.

- 1 ядро процессора — \$2.75/мес.
- 1 Gb оперативной памяти — \$1/мес.
- 10 Gb SSD диска — \$1/мес.
- 100Gb HDD диска — \$2.5/мес.

Исходя из выбранной конфигурации и вышеуказанных цен вы получаете итоговую стоимость аренды виртуального сервера в месяц.

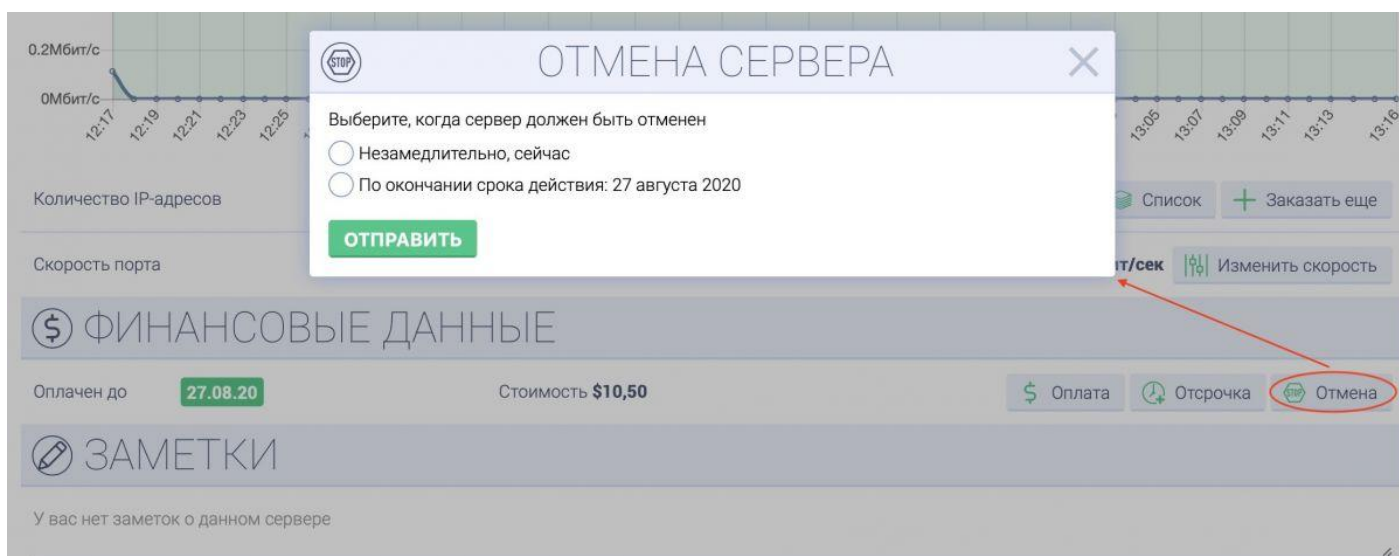
Отмена сервера

В случае, если сервер вам больше не нужен, его можно отменить, чтобы больше не оплачивать.

Правила отмены серверов:

- Сервер может быть отменен в любое время, начиная с 31-го дня пользования.
- В случае отмены вам на внутренний баланс будет возвращена предоплата за неизрасходованный период.
- Если оплата по серверу просрочена, а также была применена отсрочка платежа, с вашего внутреннего баланса будет списана сумма долга*.
- Также есть возможность запланировать автоматическую отмену по окончании срока действия сервера.

* Только в случае, если сервер работал более двух дней после окончания срока действия. За первые 2 дня просрочки средства не взимаются



Для отмены на странице управления сервером нажмите кнопку "Отмена" в блоке "Финансовые данные", откроется соответствующее окно.

Если с дня заказа еще не прошел месяц, вам будет доступна только одна опция - Отмена по окончании срока действия. В противном случае вы также сможете отменить сервер незамедлительно.

Это действие необходимо подтвердить по E-mail/SMS/Telegram (в зависимости от того, что указано в настройках).

Если вы ранее выбрали отмену по окончании срока действия, а потом передумали отменять сервер, снова откройте это окно, отметьте опцию "Удалить запланированную отмену" и отправьте форму.

Безопасность и уведомления

Аутентификация

Идентификатором пользователя является адрес электронной почты.

Двухфакторная аутентификация

Для увеличения уровня защищенности Вашего аккаунта можно включить двухфакторную аутентификацию (далее ДФА) в настройках безопасности.

Что такое ДФА?

При вводе электронной почты и пароля в форме входа вы получите одноразовый пароль с помощью SMS или Telegram, который необходимо ввести для завершения процесса авторизации. Для этого необходимо подтвердить номер своего мобильного телефона или Telegram.

SMS

В разделе "Настройки" вкладка "Основные" подтвердите номер телефона, нажав кнопку подтверждения. После чего нажмите «Отправить код», получив код в SMS, введите его в соответствующее поле. Теперь ваш номер подтвержден, и Вы можете включить ДФА в разделе "Настройки", вкладка "Безопасность".

Telegram

Для активации Telegram нажмите кнопку XSevrerCloudBot, подтвердите свой Telegram-аккаунт, теперь можно использовать Telegram для ДФА.

«Умный» вход

Эта функция работает с включенным ДФА. Принцип действия состоит в том, что система будет отслеживать ваши недавние успешные входы и не будет запрашивать код подтверждения, если ваш IP-адрес и браузер соответствуют этим входам. По умолчанию эта функция отключена.

Привязка сессии к IP-адресу

Этот метод заключается в том, что если ваш IP-адрес изменится во время сеанса, вы автоматически выйдете из системы. Рекомендуется использовать, если Вы всегда заходите с постоянным статическим IP-адресом.

Контрольный вопрос

Этот вопрос будет задан, если Вы забыли пароль и хотите сбросить его. Это дополнительная мера безопасности, в любом случае для завершения процесса сброса пароля Вам необходимо перейти по ссылке в письме, отправленном на Ваш основной e-mail адрес. Классическое исполнение как и во многих других сервисах. Вы выбираете и пишете в соответствующее любой вопрос, и также ответ на него. Примеры вопросов:

- Девичья фамилия матери,
- Название улицы, где Вы выросли,
- Номер первой школы,
- Имя первого домашнего животного.

Подтверждение действий

Подтверждение потенциально опасных действий.

Эта опция защищает Ваши серверы от случайных нажатий на такие кнопки, как Выключить, Перезагрузить и Отключить сеть. Это реализовано с помощью всплывающего окна, где требуется подтвердить вышеуказанные действия нажатием на кнопку "ОК" или "Отменить"

Установка ОС


Также для выполнения действий таких, как Установка операционной системы на сервере или Отмена сервера, предусмотрено дополнительное подтверждение с помощью секретного кода, который будет отправлен на электронную почту, SMS или Telegram по Вашему выбору.

Настройка


Выбор канала для получения кода можно осуществить в настройках, вкладка "Безопасность" - пункт "Подтверждение действий". После получения кода введите его в нужное поле и нажмите "Подтвердить".











Список активных сеансов

Список активных сеансов это средство мониторинга и отключения активных сессий. Сессией подразумевается вход в личный кабинет в определенное время, с определенных IP-адресов, и определенного браузера. Здесь можно закрыть любую сессию, и в дальнейшем вход без повторного ввода логина/пароля для данной сессии будет невозможен. Используется как дополнительная мера безопасности.



 СПИСОК АКТИВНЫХ СЕАНСОВ

Здесь Вы можете просмотреть список активных сеансов и закрыть их.

 Закрыть все сессии

Дата входа	Последнее посещение	IP-адрес	Браузер	Запомнить меня	
пн, 19 апр. 2021 в 16:04	4 года назад	31.148.51.238	Chrome 90.0.4430.66 (Android)	Нет	
пн, 19 апр. 2021 в 16:04	4 года назад	31.148.51.238	Chrome 89.0.4389.128 (Windows)	Нет	
пт, 16 апр. 2021 в 16:55	4 года назад	195.114.146.240	Chrome 89.0.4389.128 (Windows)	Нет	
ср, 14 апр. 2021 в 22:51	4 года назад	195.114.146.240	Chrome 89.0.4389.114 (Windows)	Нет	
чт, 15 апр. 2021 в 12:08	4 года назад	195.114.146.240	Chrome 89.0.4389.105 (Android)	Нет	
пн, 12 апр. 2021 в 11:19	4 года назад	31.148.51.238	Chrome 89.0.4389.114 (Windows)	Нет	
пт, 09 апр. 2021 в 11:29	4 года назад	31.148.51.238	Chrome 89.0.4389.114 (Windows)	Нет	
вт, 06 апр. 2021 в 10:32	4 года назад	31.148.51.238	Chrome 89.0.4389.114 (Windows)	Нет	
пт, 02 апр. 2021 в 16:37	4 года назад	31.148.51.238	Chrome 89.0.4389.114 (Windows)	Нет	
ср, 31 мар. 2021 в 16:31	4 года назад	31.148.51.238	Chrome 89.0.4389.90 (Windows)	Нет	

Отображено с 1 до 10 из 46

 1 2 3 4 5 

СОХРАНИТЬ

Настройки уведомлений

В данных настройках Вы можете указать по какому каналу связи для каких событий лучше всего получать уведомления.

Здесь представлен набор с чекбоксами (квадратики с галочкой) , где Вы можете выбрать нужный способ оповещения на выбор: по электронной почте, по SMS, с помощью Telegram бота, или Push - уведомления браузера (можно выбрать один или несколько способов одновременно). Для активации Telegram , нужно начать разговор с XServerCloudBot и войти там в качестве пользователя, для этого тут есть прямая ссылка Telegram для активации.

Если Вы включили уведомления браузера, тогда следуйте этой [инструкции](#) для разрешения показа уведомлений нашим сайтом.


Если Вы держите ситуацию с Вашими серверами под контролем или по каким-либо иным причинам не хотите получать уведомлений вообще - для этого есть "тихий режим" - чекбокс "Отключить все уведомления". Но все же о жалобах на Ваш e-mail сообщения будут приходить в любом случае.

В подразделе "Финансовые настройки" можно настроить период уведомления о предстоящем истечении срока действия серверов. Здесь можно выбрать за сколько дней нужно отправить напоминание , тут доступен период от 1 до 14 дней до истечения срока действия сервера. Вы получите одно напоминание в указанное время, а затем предупреждение в день истечения срока действия сервера. Если сервер остается неоплаченным, Вы будете получать предупреждения каждый день, пока сервер не будет отменен.


Включение PUSH-уведомлений для различных браузеров

Для включения Push-уведомлений браузера необходимо:

для Google Chrome:

В адресной строке браузера нажать на значок замка  , и в этом меню раздел "Уведомления" - выбрать "Разрешить"

для Mozilla Firefox:

1. Щёлкните по значку  , чтобы вызвать Центр управления.
2. Щёлкните стрелку в подсказке.
3. Щёлкните Подробнее, чтобы открыть окно "Информация о странице".
4. Щёлкните по вкладке "Разрешения".
5. Под "Отправлять уведомления" выберите вариант уведомлений "Разрешить". Если варианты выделены серым цветом, снимите флажок рядом с надписью "Использовать по умолчанию".

для Safari:

1. Открываем приложение «Safari».
2. Выбираем в меню баре «Safari» -> «Настройки».
3. Переходим в раздел «Веб-сайты», а затем в «Уведомления».
4. В списке сайтов находите "XServer Cloud" и выбираете "Разрешить"